



Ligaçāo Nova

Ligaçāo Nova. → Ou em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.

↓ Para pedir uma ligação nova, você tem que ser proprietário do imóvel. No caso de uma empresa, é preciso que um dos responsáveis pelo **CNPJ** seja o proprietário. Tudo isso verificaremos depois, nos documentos anexos. Você é proprietário do imóvel para o qual deseja pedir a ligação?

↓ Sim → Não

↓ Sim → Não

↓ Ok. Vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato PDF):

↓ 1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do **RG** e **CPF**. Ou de uma **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou de um **RG** contendo os números do **CPF**

↓ 2) Se o imóvel for seu: o contrato de compra e venda ou escritura. Todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas.

↓ 3) No caso de pessoa jurídica, o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, mais os documentos citados no item 2, além dos documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa. Os dois primeiros você pode tirar [AQUI](#).

↓ Está com esses documentos em mãos?

↓ Sim → Não

↓ Sí → Não

↓ Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique [AQUI](#) (link negrito para o PDF) para visualizar o termo.

↓ Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓ Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Informe o endereço da ligação nova. **Rua, número, complemento, bairro e CEP**. Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade

↓ Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.

↓ Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.

↓ 12345678910.

↓ Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.

↓ tadeu.sarmento@consensotec.com.br. OU→ E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.

↓ Prosseguindo: confirme seu **Nome completo**.

↓ Usuário digita nome completo

↓ Quase terminando. Se for pessoa física, anexe o **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Ou anexe a **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou o **RG** contendo os números do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.

↓ Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, além dos documentos referentes à pessoa física responsável pela empresa (**RG** e **CPF** ou **CNH**) Tudo em um só documento **PDF**.

↓ Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓ Se o imóvel for seu, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).

↓ Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Seleciona Documento.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓ ! Final de Ciclo Registrado.

↓ Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando o número que passei.

↓ Você precisa de algo mais?

↓ Retornar ao Menu → SAIR

↓ SAIR

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ Usuário escolhe de 1 a 5.

↓ Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestāo Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599850327>

Last update: **11/09/2020 18:52**