



Ligaçāo Nova

Ligaçāo Nova. → Ou em vez de clicar no Menu usuário digita [AQUI](#).
↓
Para pedir uma ligāo nova, você tem que ser proprietário do imóvel. No caso de uma empresa, é preciso que um dos responsáveis pelo **CNPJ** seja o proprietário. Tudo isso verificaremos depois, nos documentos anexos. Você é proprietário do imóvel para o qual deseja pedir a ligāo?
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não**
↓
Ok. Vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato **PDF**):
↓
1 No caso de pessoa física, foto frente e verso do **RG** e **CPF**. Ou de uma **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou de um **RG** contendo os números do **CPF**
↓
2 Se for proprietário do imóvel ou seu procurador (com procuração registrada em cartório): o contrato de compra e venda ou escritura (valem as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).
↓
3 No caso de pessoa jurídica, o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, mais os documentos citados no item **2**, além dos documentos pedidos no item **1**, referentes à pessoa física responsável pelo **CNPJ** e dona do imóvel. Os dois primeiros você pode tirar [AQUI](#).
↓
Está com esses documentos em mãos?
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não**
↓
Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligāo da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique [AQUI](#) (link negrito para o PDF) para visualizar o termo.
↓
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:
↓
Você concorda com o termo de responsabilidade da ligāo nova?
↓
Sim. → **Não.**
↓
Sim.
↓
Informe o endereço da ligāo nova. **Rua, número, complemento, bairro e CEP**. Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade
↓
Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.
↓
Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.
↓
12345678910.
↓
Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.
↓
tadeu.sarmento@consensotec.com.br. OU→ **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**
↓
Prosseguindo: confirme seu **Nome completo**.
↓
Usuário digita nome completo
↓
Quase terminando. Se for pessoa física, anexe o **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Ou anexe a **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou o **RG** contendo os números do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.
↓
Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, além dos documentos referentes à pessoa física responsável pelo **CNPJ** e dona do imóvel (**RG** e **CPF** ou **CNH**). Tudo em um só documento **PDF**.
↓
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
↓
Seleciona RG.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓
Se você é proprietário do imóvel ou seu procurador, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (valem as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas). Tudo em um só documento **PDF**.
↓
Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
↓
Seleciona Documento.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓
! **Final de Ciclo Registrado.**
↓
Perfeito, sua solicitação de ligāo nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando o número que passei.
↓
Você precisa de algo mais?
↓
Retornar ao Menu OU→ **SAIR**
↓
SAIR
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestāo Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1614690773>

Last update: **02/03/2021 13:12**

