Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 1

123456789.

↓

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

↓

123456789. → **SAIR**.

↓

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel está sem água por falta de pagamento. Os débitos responsáveis pelo corte são os seguintes:**06/2019 R$ X** e **07/2019 R$ X**. Você já quitou esses débitos?	OU→	**Para religar a água, confirme seu e-mail ...**

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não**

↓

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓

Sim. → **Não**.

↓

Sim.

↓

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

↓

06/2019 R$ X → **07/2019 R$ X** → **08/2019 R$ X**

↓

06/2019 R$ X

↓

Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta **06/2019 R$ X**.

↓

Cliente seleciona arquivo PDF.

↓

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

↓

07/2019 → **08/2019 R$ X**

↓

07/2019

↓

Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta **07/2019 R$ X**

↓

Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).

↓

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓

Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.	OU→	**Esse e-mail não consta no nosso cadastro**.	OU→	**Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓

Perto da estátua do Borba Gato

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

3112345678910

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro

Last update: **04/01/2021 20:25**