

Religação de Água e Esgoto

123456789 . ↓							
Desculpe, essa matrícula não parece correta. ponto ou traço. Ou digite SAIR .	Vamos re	ecomeçar. Verifique s	se você d	igitou corret	amente	e tente d	le novo, sem
↓ 123456789. → SAIR.							
Perfeito! Vi aqui que seu imóvel está sem água por falta de pagamento. Os débitos responsáveis pelo corte são os seguintes:06/2019 Valor X reais e 07/2019 Valor X reais. Você já quitou esses débitos?	OU→	Vamos religar sua água, confirme seu e-mail	OU→	Seu imóvo consta aq como cort	ui	OU→	Essa matrícula não parece correta
↓ Sim → Não ↓							
Sim → Não ↓							
Perfeito. Anexe o comprovante de pagamento para eu dar baixa aqui. Pode ser um documento em PDF com a imagem do comprovante emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?							
↓ Sim. → Não.							
Sim.							
Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado.							
Cliente clica e seleciona arquivo PDF.jpg. 1							
Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.							
tadeu.sarmento@consensotec.com.br							
Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.		Esse e-mail não co nosso cadastro.	nsta no	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto		
Perto da estátua do Borba Gato							
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.							
3112345678910 1							
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.							
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:							
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair							
Sair 1							
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :							
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot peomelhorar. Depois que o usuário digita: ↓	de para (o usuário: Que pen	a. Me di	iga o que a	contece	u, para	que eu possa
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.							
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓							
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.							

Last update: 03/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1591207971 18:12

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:12

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=159120797

Last update: 03/06/2020 18:12

