Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 1

123456789.

↓

Desculpe, essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

↓

123456789. → **SAIR**.

↓

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel está sem água por falta de pagamento. Os débitos responsáveis pelo corte são os seguintes:06/2019 **Valor X reais** e 07/2019 **Valor X reais**. Você já quitou esses débitos?	OU→	**Vamos religar sua água, confirme seu e-mail...**	OU→	**Seu imóvel não consta aqui como cortado...**	OU→	**Essa matrícula não parece correta...**

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não**

↓

Perfeito. Anexe o comprovante de pagamento para eu dar baixa aqui. Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do comprovante emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓

Sim. → **Não**.

↓

Sim.

↓

Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado.

↓

Cliente clica e seleciona arquivo PDF.jpg.

↓

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓

Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.	OU→	**Esse e-mail não consta no nosso cadastro**.	OU→	**Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓

Perto da estátua do Borba Gato

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

3112345678910

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1591208342

Last update: **03/06/2020 18:19**