



# Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 1

123456789.



Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.



123456789. → SAIR.



Perfeito! Vi aqui que seu imóvel está sem água por falta de pagamento. Os débitos responsáveis pelo corte são os seguintes: 06/2019 **Valor X reais** e 07/2019 **Valor X reais**. Você já quitou esses débitos?

OU→

Vamos religar sua água, confirme seu e-mail...

OU→

Seu imóvel não consta aqui como cortado...

OU→

Essa matrícula não parece correta...



Sim → Não



Sim → Não



Perfeito. Anexe o comprovante de pagamento para eu dar baixa aqui. Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do comprovante emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?



Sim. → Não.



Sim.



Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado.



Cliente clica e seleciona arquivo PDF.jpg.



Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.



tadeu.sarmento@consensotec.com.br



Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.

OU→

Esse e-mail não consta no nosso cadastro.

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto...



Perto da estátua do Borba Gato



Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.



3112345678910



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: **Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.** Depois que o usuário digita:



**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1591290544>

Last update: **04/06/2020 17:09**

