

Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 1

123456789 . ↓		
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR .		
123456789. → SAIR.		
Perfeito! Vi aqui que seu imóvel está sem água por falta de pagamento. Os débitos responsáveis pelo corte são os seguintes:06/2019 Valor X reais e 07/2019 Valor X reais. Você já quitou esses débitos?	OU→	Para religar a água, confirme seu e-mail
Sim → Não ↓		
Sim → Não ↓		
Vamos lá. Anexe o comprovante de pagamento para darmos baixa. Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?		
Sim. → Não. ↓		
Sim. ↓		
Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado.		
Cliente clica e seleciona arquivo PDF.		
Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos. tadeu.sarmento@consensotec.com.br		
taded.Sai mentogconsensotec.com.bi ↓ Me diz um ponto de referência? Para OU→ Esse e-mail não consta no OU-	→ Fcc	e endereço de e-mail não
religarmos sua água mais rápido. 1		ece correto
Perto da estátua do Borba Gato ↓		
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. ↓		
3112345678910 ↓		
Final de Ciclo Registrado.		
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair		
Sair ↓		
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :		
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar</i> . Depois que o usuário digita:		
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:		

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 01:24

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1592309169

Last update: 16/06/2020 12:06

