

## Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 1

update:  $\frac{\text{upuate:}}{17/07/2020} \text{ postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro\&rev=1595013669$ 19:21 123456789. Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR. 123456789. → **SAIR**. Perfeito! Vi aqui que seu imóvel está sem água por falta de pagamento. Os débitos responsáveis pelo corte são os OU→ Para religar a água, confirme seguintes:06/2019 Valor X reais e 07/2019 Valor X reais. Você já quitou esses débitos? Sim → Não Sim → Não Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar? Sim. → Não. Sim. Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta: **06/2019** Valor X reais → **07/2019** Valor X reais → **08/2019** Valor X reais **06/2019** Valor X reais Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta **06/2019** Valor X reais. Cliente seleciona arquivo PDF. Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta: **07/2019** Valor X reais → **08/2019** Valor X reais **07/2019** Valor X reais Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta 07/2019 Valor X reais. Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas) Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos. tadeu.sarmento@consensotec.com.br Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua OU→ Esse e-mail não consta no nosso OU→ Esse endereço de e-mail não parece água mais rápido. correto... Perto da estátua do Borba Gato Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. 3112345678910 Final de Ciclo Registrado. Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair Sair Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui Frase de despedida do usuário Clique **AQUI** para retornar.

Last

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 01:47

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1595013669

Last update: 17/07/2020 19:21

