



# Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 1

**123456789.**

↓

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

↓

**123456789.** → **SAIR.**

↓

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel está sem água por falta de pagamento. Os débitos responsáveis pelo corte são os seguintes: **06/2019** Valor X reais e **07/2019** Valor X reais. Você já quitou esses débitos? OU→ **Para religar a água, confirme seu e-mail ...**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim** → **Não**

↓

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.**

↓

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

↓

**06/2019** Valor X reais → **07/2019** Valor X reais → **08/2019** Valor X reais

↓

**06/2019** Valor X reais

↓

Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta **06/2019** Valor X reais.

↓

**Cliente seleciona arquivo PDF.**

↓

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

↓

**07/2019** Valor X reais → **08/2019** Valor X reais

↓

**07/2019** Valor X reais

↓

Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta **07/2019** Valor X reais.

↓

**Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).**

↓

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

**tadeu.sarmento@consensotec.com.br**

↓

Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido. OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓

**Perto da estátua do Borba Gato**

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

**3112345678910**

↓

**! Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓

**Sair**

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1595013669>

Last update: **17/07/2020 19:21**

