



Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 1

123456789.

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

123456789. → **SAIR**.

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel está sem água por falta de pagamento. Os débitos responsáveis pelo corte são os seguintes: **06/2019 R\$ X** e **07/2019 R\$ X**. Você já quitou esses débitos? OU→ **Para religar a água, confirme seu e-mail ...**

Sim → **Não**

Sim → **Não**

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

Sim. → **Não.**

Sim.

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

06/2019 R\$ X → **07/2019 R\$ X** → **08/2019 R\$ X**

06/2019 R\$ X

Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta **06/2019 R\$ X**.

Cliente seleciona arquivo PDF.

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

07/2019 → **08/2019 R\$ X**

07/2019

Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta **07/2019 R\$ X**.

Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br

Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido. OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

Perto da estátua do Borba Gato

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

3112345678910

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1596740567>

Last update: **06/08/2020 19:02**

