



Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 1

Last update: 06/08/2020 19:02
postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1596740567

123456789.
↓
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR.
↓
123456789. → SAIR.
↓
Perfeito! Vi aqui que seu imóvel está sem água por falta de pagamento. Os débitos responsáveis pelo corte são os seguintes: 06/2019 R\$ X e 07/2019 R\$ X. Você já quitou esses débitos?
↓
Sim → Não.
↓
Sim → Não.
↓
Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?
↓
Sim. → Não.
↓
Sim.
↓
Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:
↓
06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X
↓
06/2019 R\$ X
↓
Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta 06/2019 R\$ X.
↓
Cliente seleciona arquivo PDF.
↓
Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:
↓
07/2019 → 08/2019 R\$ X
↓
07/2019
↓
Para anexar, envie abaixo o comprovante da conta 07/2019 R\$ X
↓
Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).
↓
Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.
↓
tadeu.sarmento@consensotec.com.br
↓
Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido. OU→ Esse e-mail não consta no nosso cadastro. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto...
↓
Perto da estátua do Borba Gato
↓
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
↓
3112345678910
↓
! Final de Ciclo Registrado.
↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
↓
Sair
↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:
↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
↓
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar na próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
↓
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Frase de despedida do usuário.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:erro&rev=1596740567>

Last update: 06/08/2020 19:02

