



## Religação de Água e Esgoto

Usuário digita outra palavra sem selecionar documento				
<u></u>				
Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o comprovante de pagamento da				
guia no formato PDF.				
Tente de novo. Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.				
J.				
Usuário envia.	OU→	Usuário digita	OU→	Usuário digita outra palavra sem
osuario cirvia.	00 .	SAIR.		selecionar documento.
<b>↓</b>				
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.				
<b>↓</b>				
3112345678910				
<del></del>				
Você deseja adicionar algum ponto de referência?				
<u>↓</u>				
Não → Sim				
<u> </u>				
Não → Sim				
<u> </u>				
Final de Ciclo Registrado.				
<b>↓</b>				
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>20201002141127</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.				
<b>↓</b>				
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
<del>1</del>				
<b>Com o mesmo imóvel</b> → <b>Com outro imóvel</b> → Sair				
<u> </u>				
Sair ↓				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:				
<b>↓</b>				
Usuário escolhe de 1 a 5.				
<del> </del>				
Até 3 (muito rui fluxo AQUI	m, ruin	ı, razoável) veja o	<b>→</b>	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

## **Vídeos**

## Religação de Água e Esgoto

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:guia





https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 09:06