



# Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Ótimo! Você quer religar água, esgoto ou os dois? Escolha:

↓

Água. → Esgoto. → Os dois.

↓

**Qualquer escolha, o fluxo é o mesmo, com RA aberta ao final:**

↓

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco: OU→ Para religar, confirme seu e-mail... OU→ Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.

↓

06/2019 Valor X reais → 07/2019 Valor X reais → 08/2019 Valor X reais

↓

Você já quitou esses débitos?

↓

Sim → Não

↓

Sim → Não

↓

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓

Sim. → Não.

↓

Sim.

↓

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

↓

06/2019 Valor X reais → 07/2019 Valor X reais → 08/2019 Valor X reais

↓

06/2019 Valor X reais

↓

Para anexar, envie o comprovante da conta 06/2019 Valor X reais.

↓

**Cliente seleciona arquivo PDF.**

↓

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

↓

07/2019 Valor X reais → 08/2019 Valor X reais

↓

07/2019 Valor X reais

↓

Para anexar, envie o comprovante da conta 07/2019 Valor X reais.

↓

**Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).**

↓

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ Esse e-mail não consta no nosso cadastro. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto...

↓

3112345678910

↓

Me diz um ponto de referência? Para religarmos mais rápido.

↓

**Perto da estátua do Borba Gato**

↓

**! Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:

↓

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco&rev=1596045175>

Last update: **29/07/2020 17:52**

