



Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Last update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco&rev=1596045303 29/07/2020 17:55

Ótimo! Você quer religar água, esgoto ou os dois? Escolha:

↓
Água. → Esgoto. → Os dois.

↓
Qualquer escolha, o fluxo é o mesmo, com RA aberta ao final:

↓
Perfeito! Vi aqui que seu imóvel possui OU→ **Para religar, confirme seu e-mail...** OU→ **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.**

↓
06/2019 Valor X reais → 07/2019 Valor X reais → 08/2019 Valor X reais

↓
Você já quitou esses débitos?

↓
Sim → Não

↓
Sim → Não

↓
Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓
Sim. → Não.

↓
Sim.

↓
Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

↓
06/2019 Valor X reais → 07/2019 Valor X reais → 08/2019 Valor X reais

↓
06/2019 Valor X reais

↓
Para anexar, envie o comprovante da conta **06/2019 Valor X reais**.

↓
Cliente seleciona arquivo PDF.

↓
Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

↓
07/2019 Valor X reais → 08/2019 Valor X reais

↓
07/2019 Valor X reais

↓
Para anexar, envie o comprovante da conta **07/2019 Valor X reais**.

↓
Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).

↓
Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

↓
tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓
Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓
3112345678910

↓
Me diz um ponto de referência? Para religarmos mais rápido.

↓
Perto da estátua do Borba Gato

↓
! Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frase de despedida do usuário

Last update: 29/07/2020 17:55
postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco&rev=1596045303

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:poco&rev=1596045303>

Last update: **29/07/2020 17:55**

