



Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Last update: 23/05/2022 13:19

 $postgres: boto-nlp: abrir-ra: religacao: quitou\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: abrir-ra: religacao: quitou\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=post$

Religação de Água e Esgoto
Perfeito, vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$
Você já quitou esses débitos?
Sim → Não
↓ Sim → Não
Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?
Sim. → Não.
↓ Sim.
Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$
06/2019 R\$ X
Envie o comprovante da conta 06/2019 R\$ X .
Cliente seleciona arquivo PDF.
Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta: OU→ Desculpe, documento inválido.
↓
07/2019 R\$ X
Envie o comprovante da conta 07/2019 R\$ X .
Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).
Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.
Usuário digita e-mail
Já pagou a guia de pagamento referente à taxa de OU→ Esse e-mail não consta no nosso OU→ Esse endereço de e-mail não parece
religação? cadastro. correto
↓ Sim → Não
↓ Sim → Não ↓ Sim → Não
Sim → Não Sim → Não Sim → Não Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF ?
Sim → Não Sim → Não Lestá com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? Sim → Não
Sim → Não Sim → Não Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? Sim → Não V Sim → Não
Sim → Não ↓ Sim → Não ↓ Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? ↓ Sim → Não ↓ Sim → Não ↓ Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Sim → Não ↓ Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? ↓ Sim → Não ↓ Sim → Não ↓ Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. ↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.
Sim → Não ↓ Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? ↓ Sim → Não ↓ Sim → Não ↓ Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. ↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. ↓ Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
Sim → Não ↓ Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? ↓ Sim → Não ↓ Sim → Não ↓ Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. ↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. ↓ Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. ↓ 3112345678910
Sim → Não ↓ Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? ↓ Sim → Não ↓ Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. ↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. ↓ Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. ↓ 3112345678910 ↓ Você deseja adicionar algum ponto de referência?
Sim → Não Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? Sim → Não Sim → Não Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. J
Sim → Não ↓ Sim → Não ↓ Sim → Não ↓ Sim → Não ↓ Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. ↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. ↓ Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. ↓ Você deseja adicionar algum ponto de referência? ↓ Não → Sim ↓ Não → Sim ↓
Sim → Não ↓ Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? ↓ Sim → Não ↓ Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. ↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. ↓ Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. ↓ 3112345678910 ↓ Você deseja adicionar algum ponto de referência? ↓ Não → Sim ↓ Não → Sim ↓ Final de Ciclo Registrado.
Sim → Não ↓ Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? ↓ Sim → Não ↓ Sim → Não ↓ Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. ↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. ↓ Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. ↓ 3112345678910 ↓ Você deseja adicionar algum ponto de referência? ↓ Não → Sim ↓ Não → Sim ↓ Não → Sim ↓
Sim → Não LESTÁ com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? LESTÁ com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? Sim → Não Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem, Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. Você deseja adicionar algum ponto de referência? Não → Sim Não → Sim Final de Ciclo Registrado. Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 20201002141127. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Sim → Não Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? Sim → Não Sim → Não Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. 3112345678910 Você deseja adicionar algum ponto de referência? Não → Sim Não → Sim Perfeitol Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 20201002141127. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imôvel.
Sim → Não Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato PDF? Sim → Não Sim → Não Sim → Não Sim → Não La

Printed on 18/12/2025 06:10 https://www.gsan.com.br/

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓ Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Vídeos

Religação de Água e Esgoto

Clique **AQUI** para retornar.

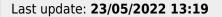
×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou





https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 06:10