

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Amarelo: \$\$\$\$	⇒ Verde: Link mudança de fluxo
------------	----------------------------------	---------------------	--------------------------------



## Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Last update:

23/05/2022 postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou 13:19

### Religação de Água e Esgoto

↓  
Perfeito, vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:  
↓  
**06/2019 R\$ X** → **07/2019 R\$ X** → **08/2019 R\$ X**  
↓  
Você já quitou esses débitos?  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?  
↓

**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

↓  
**06/2019 R\$ X** → **07/2019 R\$ X** → **08/2019 R\$ X**

↓  
**06/2019 R\$ X**

↓  
Envie o comprovante da conta **06/2019 R\$ X.**

↓  
**Cliente seleciona arquivo PDF.**

↓  
Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta: OU→ **Desculpe, documento inválido.**

↓  
**07/2019 R\$ X** → **08/2019 R\$ X**

↓  
**07/2019 R\$ X**

↓  
Envie o comprovante da conta **07/2019 R\$ X.**

↓  
**Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).**

↓  
Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

↓  
**Usuário digita e-mail**

↓  
Já pagou a guia de pagamento referente à taxa de religação? OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓  
**Sim** → **Não**

↓  
**Sim** → **Não**

↓  
Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato **PDF**?

↓  
**Sim** → **Não**

↓  
**Sim** → **Não**

↓  
Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓  
**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓  
**3112345678910**

↓  
Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓  
**Não** → **Sim**

↓  
**Não** → **Sim**

↓  
**!** **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **20201002141127**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓  
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

## Vídeos

### Religação de Água e Esgoto

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou>

Last update: **23/05/2022 13:19**