



Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Religação de Água e Esgoto

Perfeito, vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:

06/2019 R\$ X → **07/2019 R\$ X** → **08/2019 R\$ X**

Você já quitou esses débitos?

Sim → **Não**

Sim → **Não**

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

Sim. → **Não.**

Sim.

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

06/2019 R\$ X → **07/2019 R\$ X** → **08/2019 R\$ X**

06/2019 R\$ X

Envie o comprovante da conta **06/2019 R\$ X**.

Cliente seleciona arquivo PDF.

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta: OU→ **Desculpe, documento inválido.**

07/2019 R\$ X → **08/2019 R\$ X**

07/2019 R\$ X

Envie o comprovante da conta **07/2019 R\$ X**.

Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

Usuário digita e-mail

Já pagou a guia de pagamento referente à taxa de religação? OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

Sim → **Não**

Sim → **Não**

Está com o comprovante em mãos para anexar? No formato **PDF**?

Sim → **Não**

Sim → **Não**

Anexe o comprovante de pagamento da guia referente à taxa de religação. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

3112345678910

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

Não → **Sim**

Não → **Sim**

! Final de Ciclo Registrado.

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **20201002141127**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Vídeos

Religação de Água e Esgoto

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou>

Last update: **23/05/2022 13:19**

