Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2.1

Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o comprovante da conta no formato PDF

↓

Envie o comprovante da conta **06/2019 R$ X**.

↓

Cliente seleciona arquivo PDF.

↓

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:	OU→	**Desculpe, documento inválido**.

↓

07/2019 R$ X	→	**08/2019 R$ X**

↓

07/2019 R$ X

↓

Envie o comprovante da conta **07/2019 R$ X**.

↓

Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).

↓

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.	OU→	**Desculpe, documento inválido**.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.	OU→	**Esse e-mail não consta no nosso cadastro**.	OU→	**Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓

3112345678910

↓

Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.

↓

Perto da estátua do Borba Gato

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou:outro

Last update: **11/03/2021 18:13**