



Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Last update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:religação:quitou https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religação:quitou&rev=1597857954
19/08/2020 17:25

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.
↓ 06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X		
↓ Você já quitou esses débitos?		
↓ Sim → Não		
↓ Sim → Não		
↓ Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?		
↓ Sim. → Não.		
↓ Sim.		
↓ Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:		
↓ 06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X		
↓ 06/2019 R\$ X		
↓ Para anexar, envie o comprovante da conta 06/2019 R\$ X .		
↓ Cliente seleciona arquivo PDF.		
↓ Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:		
↓ 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X		
↓ 07/2019 R\$ X		
↓ Para anexar, envie o comprovante da conta 07/2019 R\$ X .		
↓ Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).		
↓ Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.		
↓ tadeu.sarmento@consensotec.com.br		
↓ Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD.	OU→	Esse e-mail não consta no nosso cadastro.
↓ 3112345678910	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto...
↓ Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.		
↓ Perto da estátua do Borba Gato		
↓ ! Final de Ciclo Registrado.		
↓ Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento .		
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
↓ Com o mesmo imóvel	→	Com um imóvel diferente → Sair
↓ Sair		
↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :		
↓ Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:		
↓ Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar na próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:		
↓ Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
↓ Frase de despedida do usuário		

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1597857954>

Last update: **19/08/2020 17:25**

