

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Amarelo: \$\$\$\$	⇒ Verde: Link mudança de fluxo
------------	----------------------------------	---------------------	--------------------------------

☒

## Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Last update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1609271549  
29/12/2020 19:52

Perfeito! Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:	OU→	<b>Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.</b>		
↓				
<b>06/2019 R\$ X</b>	→	<b>07/2019 R\$ X</b>	→	<b>08/2019 R\$ X</b>
↓				
Você já quitou esses débitos?				
↓				
<b>Sim</b>	→	<b>Não</b>		
↓				
<b>Sim</b>	→	<b>Não</b>		
↓				
Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em <b>PDF</b> com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?				
↓				
<b>Sim.</b>	→	<b>Não.</b>		
↓				
<b>Sim.</b>				
↓				
Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:				
↓				
<b>06/2019 R\$ X</b>	→	<b>07/2019 R\$ X</b>	→	<b>08/2019 R\$ X</b>
↓				
<b>06/2019 R\$ X</b>				
↓				
Para anexar, envie o comprovante da conta <b>06/2019 R\$ X</b> .				
↓				
<b>Cliente seleciona arquivo PDF.</b>				
↓				
Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:				
↓				
<b>07/2019 R\$ X</b>	→	<b>08/2019 R\$ X</b>		
↓				
<b>07/2019 R\$ X</b>				
↓				
Para anexar, envie o comprovante da conta <b>07/2019 R\$ X</b> .				
↓				
<b>Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).</b>				
↓				
Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.				
↓				
<b>tadeu.sarmento@consensotec.com.br</b>				
↓				
Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD.	OU→	<b>Esse e-mail não consta no nosso cadastro.</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto...</b>
↓				
<b>3112345678910</b>				
↓				
Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.				
↓				
<b>Perto da estátua do Borba Gato</b>				
↓				
	<b>Final de Ciclo Registrado.</b>			
↓				
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <a href="#">Acompanhar Registro de Atendimento</a> .				
↓				
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
↓				
<b>Com o mesmo imóvel</b>	→	<b>Com outro imóvel</b>	→	Sair
↓				
<b>Sair</b>				
↓				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:				
↓				
<b>Usuário escolhe de 1 a 5.</b>				
↓				
<b>Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI</b>	→	<b>De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI</b>		
Clique <b>AQUI</b> para retornar.				

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1609271549>

Last update: **29/12/2020 19:52**

