

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Amarelo: \$\$\$\$	⇒ Verde: Link mudança de fluxo
------------	----------------------------------	---------------------	--------------------------------

☒

Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.	OU→	O imóvel MATRÍCULA localizado na ENDEREÇO não aparenta estar com o abastecimento suspenso nos nossos registros.
↓ 06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X				
↓ Você já quitou esses débitos?				
↓ Sim → Não				
↓ Sim → Não				
↓ Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?				
↓ Sim. → Não.				
↓ Sim.				
↓ Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:				
↓ 06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X				
↓ 06/2019 R\$ X				
↓ Para anexar, envie o comprovante da conta 06/2019 R\$ X .				
↓ Cliente seleciona arquivo PDF.				
↓ Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:				
↓ 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X				
↓ 07/2019 R\$ X				
↓ Para anexar, envie o comprovante da conta 07/2019 R\$ X .				
↓ Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).				
↓ Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.				
↓ tadeu.sarmento@consensotec.com.br				
↓ Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD.	OU→	Esse e-mail não consta no nosso cadastro.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto...
↓ 3112345678910				
↓ Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.				
↓ Perto da estátua do Borba Gato				
↓ ! Final de Ciclo Registrado.				
↓ Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento .				
↓ Vocês precisam de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
↓ Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair				
↓ Sair				
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:				
↓ Usuário escolhe de 1 a 5.				
↓ Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI				
Clique AQUI para retornar.				

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1614174640>

Last update: 24/02/2021 13:50

