



Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco: OU→ **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.** OU→ **O imóvel MATRÍCULA localizado na ENDEREÇO não aparenta estar com o abastecimento suspenso nos nossos registros.**

06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

Você já quitou esses débitos?

Sim → Não

Sim → Não

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em PDF com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

Sim. → Não.

Sim.

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

06/2019 R\$ X

Para anexar, envie o comprovante da conta 06/2019 R\$ X.

Cliente seleciona arquivo PDF.

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

07/2019 R\$ X

Para anexar, envie o comprovante da conta 07/2019 R\$ X.

Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

3112345678910

Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.

Perto da estátua do Borba Gato

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1614174640>

Last update: **24/02/2021 13:50**

