

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Amarelo: \$\$\$	⇒ Verde: Link mudança de fluxo
------------	----------------------------------	-------------------	--------------------------------

☒

## Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

Last update: 25/02/2021 18:11  
postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1614276711

**Religação de Água e Esgoto**  
↓  
Perfeito, vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:  
↓  
**06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X**  
↓  
Você já quitou esses débitos?  
↓  
**Sim → Não**  
↓  
**Sim → Não**  
↓  
Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?  
↓  
**Sim. → Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:  
↓  
**06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X**  
↓  
**06/2019 R\$ X**  
↓  
Envie o comprovante da conta **06/2019 R\$ X**.  
↓  
**Cliente seleciona arquivo PDF.**  
↓  
Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:  
↓  
**07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X**  
↓  
**07/2019 R\$ X**  
↓  
Envie o comprovante da conta **07/2019 R\$ X**.  
↓  
**Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).**  
↓  
Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.  
↓  
**tadeu.sarmento@consensotec.com.br**  
↓  
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.  
OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...**  
↓  
**3112345678910**  
↓  
Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.  
↓  
**Perto da estátua do Borba Gato**  
↓  
 **Final de Ciclo Registrado.**  
↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#).  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
**Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair**  
↓  
**Sair**  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**  
↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1614276711>

Last update: **25/02/2021 18:11**

