



## Religação de Água e Esgoto - Subfluxo 2

### Religação de Água e Esgoto

Perfeito, vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco:

06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

Você já quitou esses débitos?

Sim → Não

Sim → Não

Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

Sim. → Não.

Sim.

Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

06/2019 R\$ X → 07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

06/2019 R\$ X

Envie o comprovante da conta 06/2019 R\$ X.

Cliente seleciona arquivo PDF.

Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta: OU→ Desculpe, documento inválido.

07/2019 R\$ X → 08/2019 R\$ X

07/2019 R\$ X

Envie o comprovante da conta 07/2019 R\$ X.

Cliente seleciona arquivo PDF (loop até enviar todas as contas).

Falta pouco! Informe agora seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ Esse e-mail não consta no nosso cadastro. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto...

3112345678910

Me diz um ponto de referência? Para religarmos sua água mais rápido.

Perto da estátua do Borba Gato

! Final de Ciclo Registrado.

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao:quitou&rev=1615474020>

Last update: **11/03/2021 14:47**

