

## Religação de Água e Esgoto

OU→

## Religação de Água e Esgoto

Para religar, confirme seu e-mail cadastrado por favor, sem esquecer o @ e os pontos.

Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco OU→

Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

Me diz um ponto de referência? Para religarmos mais rápido.

OU→ Esse e-mail não consta no nosso cadastro.

OU→

Esse endereço de email não parece correto...

Perto da estátua do Borba Gato

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

3112345678910



Final de Ciclo Registrado.

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua religação é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓ Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:** 

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last update: 19/08/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao&rev=1597849168 14:59

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 21:47

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao&rev=1597849168

Last update: 19/08/2020 14:59

