



Tarifa Social - Subfluxo 8.2

XX/XX/XXXX.

↓ A data que você informou não bate com nosso cadastro. Informe novamente sua data de nascimento ou digite **SAIR**.

↓ **XX/XX/XXXX.** → **SAIR.** → **A data que você informou não bate com o nosso cadastro**

↓ Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓ **3112345678910**

↓ Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF**. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ **Cliente seleciona RG.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR**.

↓ **Cliente seleciona CPF.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da **Concessionária**. Ou digite **SAIR**.

↓ **Cliente seleciona Conta.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite **SAIR**.

↓ **Cliente seleciona Cartão.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Tem como anexar um comprovante de renda ou quer solicitar a visita de uma assistente social?

↓ **Anexar comprovante.** → **Visita.**

↓ Anexe seu comprovante (carteira profissional, recibo de pagamento ou contracheque).

↓ **Cliente seleciona Comprovante.PDF.**

↓  **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓ **Sair**

↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓ **Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓ **Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓ **Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:aniversario:data&rev=1591817365>

Last update: **10/06/2020 19:29**

