



Tarifa Social - Subfluxo 3

Last

update:

15/07/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:debito https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:debito&rev=1594816614

12:36

123456789.

↓ Vi aqui que seu imóvel possui débitos conosco: **06/2019 Valor X reais**, **07/2019 Valor X reais** e **08/2019 Valor X reais**. Você já quitou esses débitos?

↓ Sim → Não

↓ Sim → Não

↓ Que tal anexar cada comprovante de pagamento para darmos baixa? Pode ser um documento em **PDF** com a imagem do código de barras emitido pelas lotéricas ou pelos bancos. Está com esse documento em mãos? Podemos continuar?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Escolha o comprovante para enviar agora, selecionando a conta:

↓ **06/2019 Valor X reais** → **07/2019 Valor X reais** → **08/2019 Valor X reais**

↓ **06/2019 Valor X reais**.

↓ Para anexar, escolha abaixo o comprovante da conta que será enviado, mês de referência **06/2019 Valor X reais**.

↓ Cliente clica e seleciona arquivo **PDF**.

↓ Escolha outro comprovante para enviar agora, selecionando outra conta:

↓ **07/2019 Valor X reais** → **08/2019 Valor X reais**

↓ **07/2019 Valor X reais**.

↓ Para anexar, escolha abaixo o comprovante da conta que será enviado, mês de referência **07/2019 Valor X reais**.

↓ Cliente clica e seleciona arquivo **PDF** (loop até enviar todas as contas).

↓ Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em **PDF**. Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digitar **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Cliente seleciona **RG.PDF** → Cliente digita **SAIR**.

↓ Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR**.

↓ Cliente seleciona **CPF.PDF** → Cliente digita **SAIR**.

↓ Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite **SAIR**.

↓ Cliente seleciona **Documento.PDF** → Cliente digita **SAIR**.

↓ Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite **SAIR**.

↓ Cliente seleciona **Cartão.PDF** → Cliente digita **SAIR**.

↓ Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em **Não tenho**.

↓ Cliente seleciona **Comprovante.PDF** → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA)**.

↓ Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho**.

↓ Cliente seleciona **Renda.PDF** → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA)**.

↓ Final de Ciclo Registrado.

↓ Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entraremos em contato para agendar uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e informando a matrícula do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓ Sair

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: **Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓ Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓ Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Frase de despedida do usuário.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:debito&rev=1594816614>

Last update: **15/07/2020 12:36**

