18/12/2025 18:45 1/3 novamente



Tarifa Social - Subfluxo 6.1

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Ou digite SAIR .	
123456789. → SAIR.	
informa teu matrícula imóvel não está existe uma não	e imóvel se uadra
↓ 3112345678910 1	
Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em PDF . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.	
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.	
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR . ↓	
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.	
Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da Concessionária . Ou digite SAIR .	
Cliente seleciona → Cliente digita SAIR. Conta.PDF.	
Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite SAIR .	
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.	
Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em Não tenho .	
↓ Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).	
Final de Ciclo Registrado.	
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.	
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair	
↓ Sair ↓	
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :	
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu penelhorar. Depois que o usuário digita:	ossa
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	s não
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓	
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais r precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	não

Last update: 12/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:duplicidade:novamente https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:duplicidade:novamente&rev=1591961315 11:28

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 18:45

18/12/2025 18:45 3/3 novamente

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:duplicidade:novamente&rev=159196131

Last update: 12/06/2020 11:28

