



# **Tarifa Social - Subfluxo 3**

Last

update:

12/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:erro&rev=1591983946

17:45

123456789.

↓  
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

↓  
12345678. → **SAIR.**

|   |     |                                     |     |                                     |     |                                  |     |   |     |                                       |
|---|-----|-------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|----------------------------------|-----|---|-----|---------------------------------------|
| Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em <b>PDF</b> . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento. | OU→ | <b>Essa matrícula não parece...</b> | OU→ | <b>Seu imóvel possui débitos...</b> | OU→ | <b>A água não está ligada...</b> | OU→ | <b>Olha, já existe uma solicitação...</b> | OU→ | <b>Esse imóvel não se enquadra...</b> |
|---|-----|-------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|----------------------------------|-----|---|-----|---------------------------------------|

↓  
**Cliente seleciona RG.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓  
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR**.

↓  
**Cliente seleciona CPF.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓  
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite **SAIR**.

↓  
**Cliente seleciona Documento.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓  
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite **SAIR**.

↓  
**Cliente seleciona Cartão.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓  
Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em **Não tenho**.

↓  
**Cliente seleciona Comprovante.PDF.** → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).**

↓  
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos clique em **Não tenho**.

↓  
**Cliente seleciona Renda.PDF.** → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).**

↓  
 **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.**

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.**

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:erro&rev=1591983946>

Last update: **12/06/2020 17:45**

