



# **Tarifa Social - Subfluxo 9.3**

**Nome da Mãe.**

↓ O nome que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro. Quer fazer uma atualização cadastral?

↓ **Não.** → **Sim.**

↓ **Não.** → **Sim.**

↓ Certo. Digite o nome completo de sua mãe. Ou digite **SAIR.**

↓ **Usuário digita nome completo.** → **SAIR.**

↓ Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ **O nome que você informou não bateu de novo com nosso cadastro**

↓ **3112345678910**

↓ Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em **PDF**. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ **Cliente seleciona RG.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR.**

↓ **Cliente seleciona CPF.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da **Concessionária**. Ou digite **SAIR.**

↓ **Cliente seleciona Conta.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite **SAIR.**

↓ **Cliente seleciona Cartão.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Ou digite **SAIR.**

↓ **Cliente seleciona Comprovante.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ **!** **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entraremos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓ **Sair**

↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓ **Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓ **Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar na próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓ **Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae:erro:2&rev=1591879576>

Last update: **11/06/2020 12:46**

