18/12/2025 04:59 1/2 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.3.1



Tarifa Social - Subfluxo 9.2

Usuário digita nome completo
O nome que você informou não bate com nosso cadastro. Informe novamente o nome de sua mãe ou digite SAIR .
Usuário digita nome completo → SAIR. → O nome que você informou não bate com o nosso cadastro
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
3112345678910 ↓
Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG , PNG ou PDF . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.PDF. Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR .
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da Concessionária . Ou digite SAIR .
Cliente seleciona Conta.PDF. → Cliente digita SAIR.
Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite SAIR .
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Tem como anexar um comprovante de renda ou quer solicitar a visita de uma assistente social?
Anexar comprovante. → Visita.
Anexe seu comprovante (carteira profissional, recibo de pagamento ou contracheque).
Cliente seleciona Comprovante.PDF. ↓
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel
↓ Sair
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :
↓ Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar</i> . Depois que o usuário digita: ↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

Clique AQUI para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae:erro&rev=1591817259

Last update: 10/06/2020 19:27



https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 04:59