



Tarifa Social - Subfluxo 9.2

Usuário digita nome completo..

↓

O nome que você informou não bate com nosso cadastro. Informe novamente o nome de sua mãe ou digite **SAIR.**

↓

Usuário digita nome completo.. → **SAIR.**

↓

Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ **O nome que você informou não bateu de novo com nosso cadastro**

↓

3112345678910

↓

Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF**. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona RG.PDF. → **Cliente digita SAIR.**

↓

Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR.**

↓

Cliente seleciona CPF.PDF. → **Cliente digita SAIR.**

↓

Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da **Concessionária**. Ou digite **SAIR.**

↓

Cliente seleciona Conta.PDF. → **Cliente digita SAIR.**

↓

Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite **SAIR.**

↓

Cliente seleciona Cartão.PDF. → **Cliente digita SAIR.**

↓

Tem como anexar um comprovante de renda ou quer solicitar a visita de uma assistente social?

↓

Anexar comprovante. → **Visita.**

↓

Anexe seu comprovante (carteira profissional, recibo de pagamento ou contracheque).

↓

Cliente seleciona Comprovante.PDF.

↓

 **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar na próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae:erro&rev=1591879457>

Last update: **11/06/2020 12:44**

