



Tarifa Social - Subfluxo 9.2

Usuário digita nome completo..

↓
O nome que você informou não bate com nosso cadastro. Informe novamente o nome de sua mãe ou digite **SAIR.**

↓
Usuário digita nome completo.. → **SAIR.**

↓
Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ **O nome que você informou não bateu de novo com nosso cadastro**

↓
3112345678910

↓
Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF**. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓
Cliente seleciona RG.PDF. → **Cliente digita SAIR.**

↓
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR.**

↓
Cliente seleciona CPF.PDF. → **Cliente digita SAIR.**

↓
Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da **Concessionária**. Ou digite **SAIR.**

↓
Cliente seleciona Conta.PDF. → **Cliente digita SAIR.**

↓
Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite **SAIR.**

↓
Cliente seleciona Cartão.PDF. → **Cliente digita SAIR.**

↓
Tem como anexar um comprovante de renda ou quer solicitar a visita de uma assistente social?

↓
Anexar comprovante. → **Visita.**

↓
Anexe seu comprovante (carteira profissional, recibo de pagamento ou contracheque).

↓
Cliente seleciona Comprovante.PDF.

↓
 **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**.

Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar na próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae:erro&rev=1591963761>

Last update: **12/06/2020 12:09**

