03/11/2025 01:24 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.3



## **Tarifa Social - Subfluxo 9**

Nome da mãe. ↓
Ótimo. Digite o nome completo de sua mãe. Ou digite <b>SAIR</b> .  ↓
Usuário digita nome completo. → SAIR. → O nome que você informou não bate com o nosso cadastro
Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em <b>PDF</b> . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite <b>SAIR</b> .  ↓
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da <b>Concessionária</b> . Ou digite <b>SAIR</b> .   Cliente seleciona Conta.PDF.  Cliente digita SAIR.
↓ Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite <b>SAIR</b> . ↓
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Cliente digita SAIR.
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  ↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  Sair
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :  ↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last update: update: 10/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1591810195 17:29

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 01:24

03/11/2025 01:24 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.3

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1591810195

Last update: 10/06/2020 17:29

