



# Tarifa Social - Subfluxo 6.3.3

Nome da mãe.

↓  
Ótimo. Digite o nome completo de sua mãe. Ou digite SAIR.

↓  
Usuário digita nome completo. → SAIR.

↓  
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em PDF. Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

OU→

Essa matrícula  
não parece...

OU→

O nome  
informado não  
bate...

↓  
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓  
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR.

↓  
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓  
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite SAIR.

↓  
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓  
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite SAIR.

↓  
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓  
Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha Não tenho.

↓  
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).

↓  
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha Não tenho.

↓  
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).



Final de Ciclo Registrado.

↓  
Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e informando a matrícula do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓  
Sair

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last  
update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1594822646  
15/07/2020 14:17

---

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1594822646>

Last update: **15/07/2020 14:17**

