03/11/2025 01:24 1/2 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.3



## **Tarifa Social - Subfluxo 5.4.3**

Nome da mãe.
Ótimo. Digite o nome completo de sua mãe. Ou digite <b>SAIR</b> .
Usuário digita nome completo. → SAIR.
Usuário digita nome completo. → SAIR.
OU→ O nome informado não bate
Final de Ciclo Registrado.
I Filial de Cicio Registiado.
Olha, abrimos um registro de atendimento para revisão de cadastro do imóvel! A data prevista
para a conclusão é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> .
Lembrando que só depois dessa revisão será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o
andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento
e informando a matrícula do imóvel.
<u> </u>
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
<b>↓</b>
<b>Com o mesmo imóvel</b> → <b>Com um imóvel diferente</b> → Sair
<u></u>
Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
que aconteceu, para que eu possa memorar. Depois que o usuario digita.
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima
vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o
serviço que continuamos daqui.
<b>↓</b>
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
<del></del>
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa.
Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço
que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário
Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1598364466

Last update: 25/08/2020 14:07



Last update: update: 25/08/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:mae&rev=1598364466 14:07

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 01:24