02/11/2025 18:22 1/2 Tarifa Social - Subfluxo 5.6



## Tarifa Social - Subfluxo 6.4

<b>123456</b>
Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.
123456. OU→ SAIR
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em <b>PDF</b> . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.  Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em <b>Não tenho</b> .
↓     Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos clique em <b>Não tenho</b> .
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
Final de Ciclo Registrado.
Abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é <b>DD/MM/AAAA</b> .  Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.
<u> </u>
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  Sair
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  Sair  ↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  Sair  Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:  Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  Sair  Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:  Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:  Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  Sair  Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:  Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:  Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:requisitos:revisao:codigo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:requisitos:revisao:codigo&rev=1591992988 20:16

## Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:requisitos:revisao:codigo&rev=1591992988

Last update: 12/06/2020 20:16



Printed on 02/11/2025 18:22 https://www.gsan.com.br/