03/11/2025 15:10 1/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.1.1



## Tarifa Social - Subfluxo 7.6

3112345678910.
O RG informado não bate com nosso cadastro. Quer insistir ou informar outro dado para confirmar obrigatoriamente?
Informar RG. → Informar outro.
Informar RG. → Informar outro.
Certo. Confirme o número do seu RG, só números, sem hífen nem nada. Ou digite <b>SAIR</b> .
<b>SAIR.</b> → <b>1234567891011.</b> → <b>0 RG informado não bate</b>
Agora me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
↓ 3112345678910 ↓
Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser em <b>PDF</b> . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da <b>Concessionária</b> . Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Conta.PDF. → Cliente digita SAIR.
Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em <b>Não tenho</b> .
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
Final de Ciclo Registrado.
Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é <b>DD/MM/AAAA</b> .  Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: ↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair ↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar</i> . Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:  ↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last update: 12/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:erro&rev=1591962754 11:52

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 15:10

03/11/2025 15:10 3/3 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.1.1

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:erro&rev=1591962754

Last update: **12/06/2020 11:52** 

