

## **Tarifa Social - Subfluxo 6.6**

Last update: 3112345678910. O RG informado não bate com nosso cadastro. Quer insistir ou informar outro dado para confirmar obrigatoriamente? Informar RG. → Informar outro. Informar RG. → Informar outro. Certo. Confirme o número do seu RG, só números, sem hífen nem nada. Ou digite SAIR. → 1234567891011. → ORG informado n\u00e3o bate.... Agora me informa teu telefone de contato, só números e com DDD. 3112345678910 Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa OU→ O RG informado não ser em PDF. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar bate.... SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona Cliente digita SAIR. **RG.PDF** Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR. Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR. Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite SAIR. Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR. Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite SAIR. Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR. Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em Não tenho Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos clique em Não tenho. Cliente seleciona Renda.PDF. -> Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA). Final de Ciclo Registrado. Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente Sair Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:16

começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

13/12/2025 04:16 3/4 Tarifa Social - Subfluxo 5.4.1.1

Frase de despedida do usuário

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:erro&rev=1591988697

Last update: 12/06/2020 19:04



https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:16