

## **Tarifa Social - Subfluxo 6.6**

update: 12/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:erro&rev=15919908 19:41
3112345678910.
O RG informado não bate com nosso cadastro. Quer insistir ou informar outro dado para confirmar obrigatoriamente?
Informar RG. → Informar outro.
Informar RG. → Informar outro.
Certo. Confirme o número do seu RG, só números, sem hífen nem nada. Ou digite <b>SAIR</b> .
1234567891011. OU→ SAIR.
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em <b>PDF</b> . Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.PDF.  1 Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite <b>SAIR</b> .
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.
Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em <b>Não tenho</b> .
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos clique em <b>Não tenho</b> .
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).
Final de Ciclo Registrado.
Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é <b>DD/MM/AAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar</b> Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel
J
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:0brigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓ Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

Last update:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:erro&rev=1591990860

Last update: 12/06/2020 19:41



https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 18:08