



## Tarifa Social - Subfluxo 6.3.1.2

Last  
update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:erro&rev=1594837342  
15/07/2020 18:22

**3112345678910.**  
↓  
O RG informado não bate com nosso cadastro. Quer insistir ou informar outro dado para confirmar obrigatoriamente?  
↓  
**Informar RG.** → **Informar outro.**  
↓  
**Informar RG.** → **Informar outro.**  
↓  
Certo. Confirme o número do seu RG, só números, sem hífen nem nada. Ou digite **SAIR.**  
↓  
**1234567891011.** OU→ **SAIR.**  
↓  
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em **PDF**. Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.  
OU→ **O RG informado não bate....**  
↓  
**Cliente seleciona RG.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**  
↓  
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR.**  
↓  
**Cliente seleciona CPF.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**  
↓  
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite **SAIR.**  
↓  
**Cliente seleciona Documento.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**  
↓  
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite **SAIR.**  
↓  
**Cliente seleciona Cartão.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**  
↓  
Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho.**  
↓  
**Cliente seleciona Comprovante.PDF.** → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).**  
↓  
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho.**  
↓  
**Cliente seleciona Renda.PDF.** → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).**  
↓  
 **Final de Ciclo Registrado.**  
↓  
Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e informando a matrícula do imóvel.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**  
↓  
**Sair**  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**  
↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**  
↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:erro&rev=1594837342>

Last update: **15/07/2020 18:22**

