



Tarifa Social - Subfluxo 7.2

1234567891011.

O **RG** que você informou não bate com o nosso cadastro. Informe novamente ou digite **SAIR**.

1234567891011. → SAIR.

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

OU→

O **RG** que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro

3112345678910

Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em **PDF**. Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona RG.PDF.

→

Cliente digita SAIR.

Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR**.

Cliente seleciona CPF.PDF.

→

Cliente digita SAIR.

Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite **SAIR**.

Cliente seleciona Documento.PDF.

→

Cliente digita SAIR.

Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite **SAIR**.

Cliente seleciona Cartão.PDF.

→

Cliente digita SAIR.

Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho**.

Cliente seleciona Comprovante.PDF.

→

Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).

Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho**.

Cliente seleciona Renda.PDF.

→

Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).

! Final de Ciclo Registrado.

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel

→

Com outro imóvel

→

Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao>

Last update: **16/03/2022 19:58**

