



Tarifa Social - Subfluxo 7.3

1234567891011.

↓ O RG que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro. Quer fazer uma atualização cadastral?

↓ Não. → Sim.

↓ Não. → Sim.

↓ Certo. Confirme o número do seu RG, só números, sem hífen nem nada. Ou digite SAIR.

↓ XX/XX/XXXX. → SAIR.

↓ Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ O RG que você informou não bateu com o nosso cadastro pela segunda vez

↓ 3112345678910

↓ Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓ Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite SAIR.

↓ Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓ Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da Concessionária. Ou digite SAIR.

↓ Cliente seleciona Conta.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓ Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite SAIR.

↓ Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓ Tem como anexar um comprovante de renda ou quer solicitar a visita de uma assistente social?

↓ Anexar comprovante. → Visita.

↓ Anexe seu comprovante (carteira profissional, recibo de pagamento ou contracheque).

↓ Cliente seleciona Comprovante.PDF.

↓ ! Final de Ciclo Registrado.

↓ Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓ Sair

↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:

↓ Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓ Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓ Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Frase de despedida do usuário

Clique AQUI para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao:2&rev=1591878464>

Last update: **11/06/2020 12:27**

