



# Tarifa Social - Subfluxo 7.3

1234567891011.

↓

O RG que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro. Quer fazer uma atualização cadastral?

↓

**Não.** → **Sim.**

↓

**Não.** → **Sim.**

↓

Certo. Confirme o número do seu RG, só números, sem hífen nem nada. Ou digite **SAIR.**

↓

**XX/XX/XXXX.** → **SAIR.**

↓

Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ **O RG que você informou não bateu com o nosso cadastro pela segunda vez**

↓

**3112345678910**

↓

Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em **PDF**. Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

**Cliente seleciona RG.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓

Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR.**

↓

**Cliente seleciona CPF.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓

Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite **SAIR.**

↓

**Cliente seleciona Documento.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓

Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite **SAIR.**

↓

**Cliente seleciona Cartão.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓

Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho.**

↓

**Cliente seleciona Comprovante.PDF.** → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).**

↓

Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho.**

↓

**Cliente seleciona Renda.PDF.** → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).**

↓

 **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao:2&rev=1594824639>

Last update: **15/07/2020 14:50**

