



Tarifa Social - Subfluxo 6.2

XX/XX/XXXX.



O **RG** que você informou não bate com o nosso cadastro. Informe novamente ou digite **SAIR**.



XX/XX/XXXX. → **SAIR.** → A data que você informou não bate com o nosso cadastro



Quase terminando. Anexe seu RG digitalizado (frente e verso). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.



Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR**.



Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.



Faça o mesmo para anexar uma conta mensal da **Concessionária**. Ou digite **SAIR**.



Cliente seleciona Conta.PDF. → Cliente digita SAIR.



Agora seu cartão do Bolsa Família. Ou digite **SAIR**.



Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.



Tem como anexar um comprovante de renda ou quer solicitar a visita de uma assistente social?



Anexar comprovante. → Visita.



Anexe seu comprovante (carteira profissional, recibo de pagamento ou contracheque).



Cliente seleciona Comprovante.PDF.



 **Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao&rev=1591622182>

Last update: **08/06/2020 13:16**

