



# Tarifa Social - Subfluxo 7.2

1234567891011.

↓  
O RG que você informou não bate com o nosso cadastro. Informe novamente ou digite **SAIR**.

1234567891011. → SAIR.

↓  
Me informa seu telefone de contato, só números e com DDD. OU→ **O RG que você informou não bateu de novo com o nosso cadastro**

3112345678910

↓  
Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em **PDF**. Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓  
Cliente seleciona RG.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓  
Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR**.

↓  
Cliente seleciona CPF.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓  
Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite **SAIR**.

↓  
Cliente seleciona Documento.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓  
Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite **SAIR**.

↓  
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR.

↓  
Quase lá. Anexe abaixo o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho**.

↓  
Cliente seleciona Comprovante.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).

↓  
Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho**.

↓  
Cliente seleciona Renda.PDF. → Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).

↓  
! Final de Ciclo Registrado.

↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso seja necessário, você receberá a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e informando a matrícula do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

↓  
Sair

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓  
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Clique [AQUI](#) para retornar.

Last update:  
14/01/2021 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao&rev=1610656651  
20:37

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg:nao&rev=1610656651>

Last update: **14/01/2021 20:37**

