



Tarifa Social - Subfluxo 6.3.1

RG.

↓ Certo. Confirme o número do seu RG, só números, sem hífen nem nada. Ou digite **SAIR**.

↓ **1234567891011.** → **SAIR.**

↓ Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em **PDF**. Basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digitar **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

OU→

O RG informado não bate....

↓ **Cliente seleciona RG.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Faça o mesmo para anexar o seu CPF. Ou digite **SAIR**.

↓ **Cliente seleciona CPF.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação. Ou digite **SAIR**.

↓ **Cliente seleciona Documento.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Agora seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite **SAIR**.

↓ **Cliente seleciona Cartão.PDF.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Quase lá. Clique abaixo para anexar o comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos clique em **Não tenho**.

↓ **Cliente seleciona Comprovante.PDF.** → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).**

↓ Por último, anexe um comprovante de renda. Se não tiver em mãos clique em **Não tenho**.

↓ **Cliente seleciona Renda.PDF.** → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).**

↓ **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Olha, abrimos um registro de atendimento para atualização do cadastro do imóvel! A data prevista para a conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que só depois dessa atualização será possível colocar seu imóvel na tarifa social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓ **Sair**

↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓ **Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓ **Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓ **Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last
update:
16/06/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg&rev=1592330046
17:54

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social:rg&rev=1592330046>

Last update: **16/06/2020 17:54**

