



Tarifa Social

Tarifa Social. → **Veja a Visão Macro dos Fluxos da NLP AQUI**

Ok. Na tarifa social, o imóvel precisa ser residencial e ter apenas uma unidade consumidora vinculada à ligação de água. E seu responsável deve estar inscrito no Bolsa Família. Além disso, não pode ter débitos, nem água desligada. A renda familiar mensal deve ser de, no máximo, um salário mínimo e meio, e o imóvel não pode ter mais de sessenta metros quadrados.

Tudo isso vamos confirmar na nossa conversa. Ou seja: em breve você terá que anexar os seguintes documentos em **PDF**: CPF, RG (frente e verso) ou CNH, cartão do Bolsa Família ou do NIS, comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família, comprovante de renda, além de um documento que comprove sua relação com o imóvel: escritura, IPTU ou contrato de locação (todas as páginas).

Está com tudo em mãos? O comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família e comprovante de renda não são obrigatórios.

Sim → Não

Sim → **Não**

Quase terminando. Anexe seu RG (frente e verso) ou sua CNH digitalizada. Ah, a digitalização precisa ser em PDF . Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.	OU→	Seu imóvel possui débitos...	OU→	A água não está ligada...	OU→	Olha, já existe uma solicitação...	OU→	Esse imóvel não se enquadra...
---	-----	-------------------------------------	-----	----------------------------------	-----	---	-----	---------------------------------------

Cliente seleciona RG.PDF. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Faça o mesmo para anexar seu CPF, também em **PDF**. Ou digite **SAIR**.

Cliente seleciona CPF.PDF. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Faça o mesmo para anexar todas as páginas da escritura do imóvel, IPTU ou contrato de locação em **PDF**. Ou digite **SAIR**.

Cliente seleciona Documento.PDF. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Agora o **PDF** do seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite **SAIR**.

Cliente seleciona Cartão.PDF. → **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Quase lá. Anexe abaixo o **PDF** do comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho**.

Cliente seleciona Comprovante.PDF. OU→ **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).**

Por último, anexe um comprovante de renda em **PDF**. Se não tiver em mãos escolha **Não tenho**.

Cliente seleciona Renda.PDF. → **Não tenho (caso o usuário não anexe, colocar essa observação no RA).**

! Final de Ciclo Registrado.

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social&rev=1598298335>

Last update: **24/08/2020 19:45**

