03/11/2025 07:02 1/4 Tarifa Social



## **Tarifa Social**

Tarifa Social. → Veja a Visão Macro dos Fluxos da NLP AQUI								
Ok. Para ser enquadrado na <b>Tarifa Social</b> , o imóvel deve ser um <b>imóvel residencial</b> , e seu responsável estar inscrito no <b>Bolsa Família</b> ou no <b>NIS</b> . Além disso, o imóvel não pode ter débitos, nem água desligada. A renda familiar mensal dos ocupantes do imóvel deve ser de, no máximo, <b>1 salário mínimo e meio</b> , e o imóvel não pode ter mais de 60m² (sessenta metros quadrados). Ah, claro, o imóvel precisa ser usuário dos nossos serviços.								
Tudo isso vamos confirmar na nossa conversa. Seguem os documentos que terão que ser anexados em <b>PDF</b> :								
Foto frente e verso do <b>RG</b> e <b>CPF</b> . Ou só de uma <b>CNH</b> contendo os números do <b>RG</b> e <b>CPF</b> . Ou só de um <b>RG</b> contendo os números do <b>CPF</b> . Tudo em um só documento <b>PDF</b> .								
Cartão do Bolsa Família ou do NIS.								
Comprovante do último saque do seu benefício do <b>Bolsa Família</b> .								
Comprovante de renda.								
Além disso, um documento que comprove a relação com o imóvel: escritura, <b>IPTU</b> ou contrato de locação. Valem as duas primeiras e última páginas com o reconhecimento das assinaturas.								
↓ Está com tudo em mãos? Lembrando que todos os documentos são obrigatórios. ↓								
Sim → Não								
↓ Sim → Não ↓								
Quase terminando. Anexe frente e verso do RG e CPF ou CNH. Para anexar, escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.	OU→	Seu imóvel possui débitos	OU→	A água não está ligada	OU→	Olha, já existe uma solicitação	OU→	Esse imóvel não se enquadra
Cliente seleciona RG CPF CNH.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Faça o mesmo para anexar a escritura, <b>IPTU</b> ou contrato de locação. Valem as duas primeiras e última páginas com o reconhecimento das assinaturas.								
Ou digite SAIR.								
Cliente seleciona Documento.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Agora o <b>PDF</b> do seu cartão do Bolsa Família ou do NIS. Ou digite <b>SAIR</b> .								
Cliente seleciona Cartão.PDF. → Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Quase lá. Anexe abaixo o PDF do comprovante do último saque do seu benefício do Bolsa Família. Ou digite SAIR.								
1		_						
Cliente seleciona Comprovante.PDF	. OU→	Cliente digita	SAIR.		ente diç agem.	jita outra palavra ser	n selec	ionar
Por último, anexe um comprovante de renda em <b>PDF</b> . Ou digite <b>SAIR</b> .								
Cliente seleciona Renda.PDF. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Só mais uma coisa: informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.								
↓								
Final de Ciclo Registrado.								
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a conclusão do seu cadastro é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Lembrando que sua aprovação depende do atendimento a todos os critérios exigidos. Caso reste alguma dúvida ou pendência, entramos em contato para agendar a visita de uma assistente social. Veja o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.								
Lembrando que a renovação da <b>Tarifa Social</b> se dá de forma anual. Portanto, é responsabilidade do cliente a solicitação, <b>30</b> (trinta) dias antes do término da atual vigência.								
↓     Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair								
↓ Sair								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
↓ Usuário escolhe de 1 a 5								

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 07:02

03/11/2025 07:02 3/4 Tarifa Social

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

## Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:social&rev=1599845483

Last update: 11/09/2020 17:31



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 07:02