



Vazamento de Água - Imóvel

Sim

Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.

1121699 → Matrícula inválida. → Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.

Onde está vazando?

Interno	→	Calçada	→	Calçada (grande intensidade)	→	Caixa de Registro na Rua	→	Escadaria	→	Jardim	→	Quintal	→	Rua	→	Rua (grande intensidade)	→	Ramal	→	Rede
---------	---	---------	---	------------------------------	---	--------------------------	---	-----------	---	--------	---	---------	---	-----	---	--------------------------	---	-------	---	------

Usuário escolhe uma das opções

Qual seu nome?

Tadeu

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

3112345678910

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br

Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite Não.

o vazamento está molhando os fios → Não

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel	→	Com um imóvel diferente	→	Sair
--------------------	---	-------------------------	---	------

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento:imovel&rev=1585056172>

Last update: 24/03/2020 13:22

