



Vazamento de Água - Imóvel

Sim

↓
Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.

↓
1121699 → **Matrícula inválida.** → **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.**

↓
Onde está vazando?

Interno	→	Calçada	→	Calçada (grande intensidade)	→	Caixa de Registro na Rua	→	Escadaria	→	Jardim	→	Quintal	→	Rua	→	Rua (grande intensidade)	→	Ramal	→	Rede
----------------	---	----------------	---	---	---	---------------------------------	---	------------------	---	---------------	---	----------------	---	------------	---	---------------------------------	---	--------------	---	-------------

↓
Usuário escolhe uma das opções

↓
Qual seu nome?

↓
Tadeu

↓
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓
3112345678910

↓
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓
tadeu.sarmiento@consensotec.com.br

↓
Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite **Não**.

↓
o vazamento está molhando os fios → **Não**

↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel	→	Com um imóvel diferente	→	Sair
---------------------------	---	--------------------------------	---	------

↓
Sair

↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento:imovel&rev=1585056172>

Last update: **24/03/2020 13:22**

