Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Retirada de Vazamento Fluxo 4

Sim

↓

Qual observação? Lembrando que você pode usar até no máximo 60 caracteres.

↓

há dois dias	OU→	**Caso o usuário digite acima de 60: Puxa, você usou mais de 60 caracteres. Poderia descrever o ponto de referência de forma mais resumida?**	⇐	**Usuário escreve. Dentro do tamanho, prossegue. Fora, repete crítica.**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **20201002141122**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Como você deseja prosseguir?

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Finalizar atendimento

↓

Finalizar atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento:observacao

Last update: **14/03/2022 19:45**