



Retirada de Vazamento

Retirada de Vazamento

↓
Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento? → **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.**

↓
Opção 1 → **Opção 2... Opção X**

↓
Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓
Sim → **Não**

↓
Não → **Sim**

↓
Qual seu nome?

↓
Tadeu

↓
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓
3112345678910

↓
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓
tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓
Quer escrever alguma observação sobre o problema?

↓
Sim → **Não**

↓
Não → **Sim**

↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frases de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

Last update: 25/03/2020 11:37
postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento&rev=1585136273

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento&rev=1585136273>

Last update: **25/03/2020 11:37**

