



# Retirada de Vazamento

## Retirada de Vazamento

Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento?



Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.

Opção 1



Opção 2... Opção X

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

Sim



Não

Não



Sim

Qual seu nome?

Tadeu

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

3112345678910

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

Sim



Não

Não



Sim

 Final de Ciclo Registrado.

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel



Com um imóvel diferente



Sair

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique [AQUI](#) para retornar.

Last  
update:  
10/04/2020 23:27 postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento&rev=1586561274>

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento&rev=1586561274>

Last update: **10/04/2020 23:27**

