



# Retirada de Vazamento

## Retirada de Vazamento

↓

Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento?	OU→	<b>Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.</b>
---	-----	---

↓

<b>Opção 1 de Especificação</b>	→	<b>Opção 2... Opção X</b>
---------------------------------	---	---------------------------

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓

<b>Não</b>	→	<b>Sim</b>
------------	---	------------

↓

<b>Não</b>	→	<b>Sim</b>
------------	---	------------

↓

Qual seu nome?

↓

**Digita nome**

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

**Digita telefone**

↓

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

**Digita e-mail**

↓

Quer escrever alguma observação sobre o problema?


↓

<b>Sim</b>	→	<b>Não</b>
------------	---	------------

↓

<b>Não</b>	→	<b>Sim</b>
------------	---	------------

↓

**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **20201002141122**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Como você deseja prosseguir?

↓

<b>Com o mesmo imóvel</b>	→	<b>Com um imóvel diferente</b>	→	Finalizar atendimento
---------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

↓

**Finalizar atendimento**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o  
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo  
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento&rev=1603134577>

Last update: **19/10/2020 19:09**

