Laranja: interação do usuário.	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Abrir Registro de Atendimento

Abrir Registro de Atendimento.

↓

Digite sua matrícula.

↓

Digita Matricula

↓

Digite seu **CPF/CNPJ**.	OU→	**Matrícula inválida**

↓

Digita CPF/CNPJ

↓

Para qual solicitação você deseja abrir um registro de atendimento?	OU→	**Parece que esse CPF ou CNPJ não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente**

↓

Falta de água	OU→	Retirada de Vazamento	OU→	Serviços de Rede de Esgoto	OU→	Religação de Água e Esgoto	OU→	Tarifa Social

↓

Falta de água	OU→	**Retirada de Vazamento**	OU→	**Serviços de Rede de Esgoto**	OU→	**Religação de Água e Esgoto**	OU→	**Tarifa Social**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra&rev=1613648188

Last update: **18/02/2021 11:36**